

Conditions générales de vente EDULIB (clients autres que professionnels)

Conditions Générales de Vente (pour les clients autres que professionnels)

Conditions Générales de Vente.....	1
OBJET	2
DEFINITIONS	2
ARTICLE 1 – INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES	2
ARTICLE 2 - DESCRIPTION GENERALE DU SERVICE ET MODE D'ACCES	2
ARTICLE 3 – DESCRIPTION DES RESSOURCES ET PRODUITS	3
3.1 Les Ressources sur abonnement	3
3.2 Les Ressources sous licences	3
3.3 Les Produits matériels	3
ARTICLE 4 – COMPTE CLIENT ET COMPTE UTILISATEUR	3
ARTICLE 5 – COMMANDE	3
5.1 Commande.....	3
5.2 Rétractation	4
ARTICLE 6 - TARIFS	4
ARTICLE 7 - PAIEMENT	4
7.1. Modes de paiement.....	4
7.2. Echéance de paiement.....	5
7.3. Défaut de paiement.....	5
7.4. Clause de réserve de propriété.....	5
ARTICLE 8 – LIVRAISON DES PRODUITS ET RESSOURCES	5
8.1 Modalités de livraison	5
8.2 Erreur de livraison - Réclamation	5
ARTICLE 9 – GARANTIE LÉGALES DES PRODUITS	5
9.1 Garantie légale de conformité.....	5
9.2 Garantie légale des vices cachés.....	5
ARTICLE 10 – DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	5
10.1 Protection du Site d'EDULIB	5
10.2 Droits d'utilisation des Produits et Ressources	6
10.3 Protection des contenus des Ressources et Produits.....	6
ARTICLE 11 - CONFIDENTIALITE DES DONNEES	6
ARTICLE 12 – RESPONSABILITÉS ET GARANTIES DU SITE	6
ARTICLE 13 – RESPONSABILITÉ ET GARANTIES DU CLIENT	7
ARTICLE 14 - RESILIATION	7
ARTICLE 15 – MEDIATION	7
ARTICLE 16 – FORCE MAJEURE	7
ARTICLE 17 – NON-VALIDITE PARTIELLE	7
ARTICLE 18 – NON-RENONCIATION	7
ARTICLE 19 – TITRE	8
ARTICLE 20 – LOI APPLICABLE	8
ARTICLE 21 – CONTACT	8

OBJET

Ces Conditions Générales de Vente régissent les relations entre la société EDULIB, société en nom collectif dont le siège social est situé à Paris (75015) - 5 allée de la deuxième D.B., inscrite au RCS de Paris sous le numéro 792 637 993, et ses Clients particuliers (consommateurs et non-professionnels) pour toute commande passée en France ou à l'étranger sur le Site Internet <http://www.edulib.fr/> d'EDULIB (ci-après le Site).

Les Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'être modifiées. Cependant, la version qui vous est applicable est celle que vous avez consultée au moment du paiement de votre commande.

DEFINITIONS

Clients : deux sortes de Clients doivent être distinguées :

- Le **Client consommateur** qui est toute personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.
- Le **Client non-professionnel** qui est toute personne morale agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

Le terme Client ne désigne pas ici les Clients professionnels, agissant dans le cadre de leur activité professionnelle (tels que les enseignants, les établissements scolaires, les librairies, etc.), et qui ont leurs propres Conditions générales de vente consultable via ce lien : <https://www.edulib.fr/mentions-legales>

Editeurs : vise les maisons d'éditions qui sont diffusées/distribuées par EDULIB sur la plateforme Edulib.fr. La liste des Editeurs est consultable sur le Site et elle peut évoluer à tout moment. Chaque maison d'édition détermine les Ressources confiées en diffusion/distribution via EDULIB.

Ressource(s) : ce sont les fichiers, manuels numériques, application, ou toute autre forme de contenu en téléchargement ou consultables en ligne, ayant fait l'objet d'une commande par un Client.

Produits : vise les supports matériels comme les cédéroms, DVD-Rom, clés USB ou tout autre support physique sur lesquels des Ressources peuvent être stockées.

Services d'abonnement : vise les services qui permettent à un Utilisateur de profiter du contenu proposé par EDULIB pour une durée limitée prédéfinie via une plateforme d'accès en ligne.

Commande : vise tout contrat de vente conclu par un Client auprès d'EDULIB concernant un ou plusieurs Produits et/ou Ressources, quels que soient les droits concédés par les Editeurs au Client, aux seules fins de leur lecture et d'utilisation par les Utilisateurs de ce Client. Le Contrat est considéré formé lorsque, une fois le choix des Produits et/ou Ressources validé par le Client, EDULIB lui adressera la confirmation de son choix.

Utilisateurs : vise les personnes physiques qui utilisent les Ressources et Produits d'EDULIB dont les droits ont été acquis lors d'une commande par un Client. L'Utilisateur peut être la même personne que le Client, mais ce peut être une autre personne également, comme les enfants mineurs du Client. Les Utilisateurs sont référencés par un compte, qualifié à minima par un identifiant et un mot de passe.

Licences : vise les informations nécessaires à l'utilisation des Ressources commandées sur EDULIB, et permettant un usage de ces Ressources dans la limite des conditions d'acquisition (durée, profil d'utilisateur, niveau d'interactivité, etc.). Les licences sont matérialisées sous forme de clé informatique générée et reconnue par la plateforme Edulib.fr. Les licences sont destinées à être affectées à un compte utilisateur.

ARTICLE 1 - INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

Le Client consommateur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, les présentes Conditions Générales de Vente et toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation.

Sont transmises au Client, de manière claire et compréhensible, notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du bien ou du service ;
- le prix du bien ou du service ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel EDULIB s'engage à livrer le bien ou à exécuter le service, quel que soit son prix ;
- les informations relatives à l'identité d'EDULIB, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités,
- les informations relatives aux garanties légales,
- les informations relatives aux fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité, à l'existence et aux modalités de mise en œuvre des garanties et autres conditions contractuelles.

EDULIB indique, en ce qui concerne le contenu numérique, toute interopérabilité pertinente de ce contenu avec certains matériels ou logiciels dont le Client a ou devrait raisonnablement avoir connaissance.

ARTICLE 2 - DESCRIPTION GENERALE DU SERVICE ET MODE D'ACCES

EDULIB est une plateforme de distribution qui propose un catalogue commun de Ressources numériques pédagogiques, produites par des Editeurs de contenus scolaires, parascolaires et de référence. L'offre de contenus proposée regroupe les choix des Editeurs et peut évoluer à tout moment. Chaque contenu ou service est proposé à l'achat selon un certain nombre d'offre(s) commerciale(s), dont les prix dépendent de critères fixés par l'Editeur de la Ressource (durée d'usage, profil d'usage, achat papier pré existant, nombre minimum de licences achetées, offres spéciales, etc.). Pour passer commande, le Client doit s'enregistrer sur la plateforme afin de créer son compte Client. Une fois l'enregistrement du Client établi, celui-ci peut retrouver dans son espace personnel les licences acquises. Les modalités de création de compte Client sont décrites dans l'article 4.

Une interface dédiée permet au Client de gérer son compte Utilisateur, notamment de récupérer les fichiers concernés par les commandes. L'accès aux Ressources se fait via une application dédiée à ces Ressources, et accessibles avec le compte Utilisateur créé sur Edulib.fr selon les modalités décrites dans l'article 4.

Les Conditions Générales de Vente régissent les contrats de vente passés entre le Client et EDULIB pour le périmètre défini ci-dessus.

Pour être autorisé à passer Commande sur le Site, le Client doit avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente dans leur intégralité et sans réserve. Le Client utilisant les Services doit nécessairement avoir préalablement consulté les Ressources accessibles

et avoir accepté les Conditions Générales d'Utilisation du Site sur le Site boutique.edulib.fr, dans leur intégralité et sans réserve.

Le fait qu'EDULIB ne se prévale pas à un moment donné des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

EDULIB se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Toute modification sera portée à la connaissance des Clients avant sa mise en vigueur. Il sera appliqué à chaque Commande les Conditions en vigueur au jour de la Commande.

ARTICLE 3 – DESCRIPTION DES RESSOURCES ET PRODUITS

L'offre consiste pour le Client, en la possibilité d'acquérir des Ressources (avec les particularités d'accès décrites ci-après) sur le Site et/ou d'acquérir un Produit physique dans des conditions propres à chaque Ressource et à chaque Produit selon les choix de l'Editeur. Les Produits et Ressources sont personnels, confidentiels et non transmissibles. Ils sont exclusivement réservés à l'usage du Client désigné dans le contrat et de ses Utilisateurs.

3.1 Les Ressources sur abonnement

Les Ressources sur abonnement sont disponibles après souscription à un contrat d'abonnement dont les caractéristiques sont propres à chaque Ressource selon les choix de l'Editeur. Le prix de chaque abonnement est présenté sur la fiche produit de la Ressource sur le Site boutique.edulib.fr.

L'abonnement proposé consiste pour l'Utilisateur en la possibilité d'accéder aux Ressources en ligne pour une durée propre à chaque Ressource selon les choix de l'Editeur, soit :

- depuis le Site Internet boutique.edulib.fr.
- depuis le Site Internet de l'Editeur de la Ressource
- depuis le Site Internet partenaire de l'Editeur de la Ressource
- dans un applicatif tablette et/ou smartphone téléchargeable sur le Site www.edulib.fr.

Toute autre modalité d'accès à la Ressource en ligne doit avoir été préalablement expressément autorisée par EDULIB ou par l'Editeur de la Ressource.

3.2 Les Ressources sous licences

Elles font l'objet d'un contrat au prix indiqué sur le catalogue, définissant les droits accordés par l'Editeur, dont les caractéristiques sont propres à chaque Ressource sous licence. Chaque licence est liée à une offre, dont le prix est présenté sur la fiche produit de la Ressource sur le Site boutique.edulib.fr.

L'offre consiste pour le Client, en la possibilité d'acquérir :

- soit un lien de téléchargement.
- soit une licence d'usage qui devra être associée à un compte Utilisateur créé sur boutique.edulib.fr, pour accès à ou téléchargement ultérieur de la Ressource via l'application de lecture de l'Editeur de la ressource

Dans les deux cas, cette transmission se fera sur le Site dans des conditions propres à chaque fichier et à chaque Produit selon les choix de l'Editeur. Les fichiers téléchargés sont personnels, confidentiels et

non transmissibles. Ils sont exclusivement réservés à l'usage du Client désigné dans le contrat ou de l'Utilisateur (si cette personne est différente du Client qui a contracté pour l'Utilisateur).

3.3 Les Produits matériels

Ils font l'objet d'un contrat au prix indiqué sur le catalogue, définissant les droits accordés par l'Editeur, dont les caractéristiques sont propres à chaque Produit matériel.

Le prix de chaque Produit est présenté sur la fiche produit de la Ressource sur le Site boutique.edulib.fr.

ARTICLE 4 – COMPTE CLIENT ET COMPTE UTILISATEUR

Pour qu'une Commande puisse être prise en considération, un compte Client doit être ouvert au préalable auprès d'EDULIB en ligne sur le Site boutique.edulib.fr. Pour créer un compte Client sur le Site boutique.edulib.fr, il faut valider les informations suivantes :

- Nom
- Prénom
- Identifiant
- Mot de passe
- Adresse e-mail
- Téléphone
- Adresse postale
- Ville
- Pays

Il est de la responsabilité du Client d'actualiser si besoin les informations le concernant dans son compte Client avant chaque Commande. La responsabilité d'EDULIB ne pourra en aucun cas être mise en cause en cas d'exécution d'une Commande conforme au compte Client tel que renseigné lors de la Commande, alors même que la situation du Client avait changé mais que celui-ci n'avait pas mis à jour son compte Client. Ces informations demeurent confidentielles et réservées à la gestion des Commandes par EDULIB. Pour plus d'informations sur la gestion de ses données personnelles collectées, le Client peut se référer à la Politique de confidentialité d'EDULIB, accessible sous le lien suivant : <https://www.edulib.fr/mentions-legales>

Le Client est responsable financièrement des Commandes passées sur le Site faites en son nom. Ainsi, toute Commande pour laquelle le Client aura été identifié grâce à un mot de passe et un identifiant en cours de validité sera prise en compte par EDULIB et engagera le Client. Il est donc demandé au Client d'être particulièrement vigilant pour la gestion et la conservation de ses mots de passes et identifiants.

ARTICLE 5 – COMMANDE

5.1 Commande

En ayant au préalable créé un compte Client sur le Site boutique.edulib.fr, les Commandes sont passées par le Client en ajoutant ses Ressources ou Produits à son panier, et en validant celui-ci en fin d'ajout. En ce qui concerne les services de commande en ligne, l'ensemble des informations présentes sur le Site sont valables pour la France métropolitaine (Corse incluse) exclusivement.

La Commande pourra être opérée via le formulaire en ligne ou le Panier, comprenant notamment :

- les libellés exacts des Ressources et/ou Produits commandés, et leur numéro unique EAN

Conditions générales de vente EDULIB (clients autres que professionnels)

- la quantité souhaitée ;
- le tarif de l'offre correspondante, et sa référence ;
- le moyen de paiement retenu parmi ceux proposés (Cf. article 7.1 ci-après) ;
- l'acceptation expresse sous forme de case à cocher des Conditions Générales de Vente et des contraintes techniques liées.

Toute Commande incomplète sera considérée comme nulle et non avenue.

Toute Commande nécessitant une preuve d'achat du manuel physique équivalent pour bénéficier de tarifs préférentiels sera identifiée dans le système d'information de la plateforme edulib.fr. La preuve d'achat pourra être déposée dans le compte Client, au moment de la Commande ou dans un second temps.

En cas de Commande sur le Site, EDULIB envoie un courrier électronique de confirmation de la Commande à l'adresse indiquée par le Client dans son compte Client. En cas de Commande papier, une copie de son bon de commande devra être conservée par le Client avant envoi à EDULIB.

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire du Client et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord du Client pour :

- L'exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande,
- La signature et l'acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

5.2 Rétractation

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un **délai de quatorze (14) jours** pour exercer son droit de rétractation.

Le délai ci-dessus mentionné court à compter du jour de la mise à disposition des Ressources ou de la réception du Produit par le Client ou un tiers désigné par lui.

En ce qui concerne les Ressources :

Le droit de rétractation ne peut cependant pas être mis en œuvre par le Client si celui-ci a commencé à accéder aux Ressources via quelque mode de mise à disposition que ce soit.

Par conséquent, l'accès aux Ressources par le Client ou par les Utilisateurs à qui il y donne accès avant l'expiration du délai de 14 jours via quelque mode de mise à disposition que ce soit vaut renonciation expresse à son droit de rétractation.

En ce qui concerne les Produits :

Ils doivent être retournés dans leur emballage d'origine (**le cas échéant**), en parfait état et complets (emballage, accessoire, notice...) permettant ainsi leur re-commercialisation à l'état neuf. Les retours sont à effectuer accompagnés de la facture d'achat à l'adresse postale suivante : EDULIB, 5 Allée de la 2^{ème} D.B. - 75015 Paris.

Pour exercer ce droit de rétractation, EDULIB met à disposition du Client (en Annexe I), un formulaire de rétractation. Le Client devra le retourner dans le délai de 14 jours en précisant les caractéristiques de la commande par courrier électronique ou par courrier postal aux adresses indiquées à l'article 21.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de quatorze (14) jours maximum à compter de la

réception, par EDULIB, des Produits et/ou Ressources retournés par le Client dans les conditions prévues ci-dessus.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, les modalités d'accès aux Ressources seront désactivées et le prix du ou des Ressources ou Produit(s) acheté(s) ainsi que les frais de livraisons éventuels seront remboursés. Les frais de retour restent néanmoins à la charge du Client.

ARTICLE 6 - TARIFS

Le prix de chaque Produit ou Ressource est mentionné sur le Site boutique.edulib.fr au moment de la Commande, avec les promotions le cas échéant, sous réserve d'erreur(s) de rédaction ou de modification(s) légale(s). EDULIB se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix s'entendent en Euros Toutes Taxes Comprises, hors frais d'envoi pour les Produits, lesquels facturés en supplément et indiqués avant la validation de la commande. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la Commande et tout changement de taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des Produits et Ressources du Site.

Les tarifs auxquels les présentes Conditions Générales font référence excluent tout autre frais, supporté par le Client et qui reste à sa charge, pour l'accès au réseau Internet nécessaire à l'accès au Site et notamment, le cas échéant :

- les frais d'inscription et d'abonnement auprès d'un fournisseur d'accès au réseau Internet,
- le coût des communications téléphoniques,
- tout montant, redevance, abonnement, taxe ou autre moyen de rémunération pouvant être éventuellement demandé par les titulaires des services en ligne situés sur le réseau Internet.

ARTICLE 7 - PAIEMENT

7.1. Modes de paiement

Il s'agit d'une Commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la Commande implique un règlement du Client au moment de la Commande.

Pour régler sa commande, le Client dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement mis à sa disposition par EDULIB, c'est-à-dire par carte bleue dans un premier temps et par paypal dans une version ultérieure de la plateforme. Le Client garantit à EDULIB qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

Une fois le paiement validé, une confirmation que la Commande a bien été prise en compte est envoyée sur l'adresse e-mail du Client. Cette adresse est celle que le Client aura indiquée lors de son inscription. Le Client peut également récupérer une facture de ses achats dans son espace personnalisé.

La page où figurent la confirmation de Commande et la clause d'acceptation peut être imprimée par le Client pour conserver les informations sur sa Commande. Les Commandes passées sont accessibles sur l'espace personnel du Client, où on retrouvera en particulier le numéro de chaque Commande. Le Client est invité à noter le numéro de sa Commande pour toute réclamation.

7.2. Paiement par carte bancaire

Le paiement par carte bancaire s'effectue via notre prestataire PAYZEN. Les données relatives au paiement de la Commande du Client sont cryptées afin que ces données soient protégées lors de leur transmission à notre prestataire bancaire.

7.3. Échéance de paiement

Les Produits et les Ressources commandés doivent être payés par le Client lors de la Commande.

7.4. Défaut de paiement

EDULIB se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. Il en avertit par l'envoi d'un email le Client.

7.5. Clause de réserve de propriété

Le transfert de propriété ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par le Client, peu important la date de livraison.

ARTICLE 8 – LIVRAISON DES PRODUITS ET RESSOURCES

8.1 Modalités de livraison

La livraison correspond à l'envoi des Produits et/ou Ressources, au Client ou au tiers désigné par lui sur le bon de commande, des éléments suivants :

- pour les Ressources consultables en ligne : l'envoi par courrier électronique des identifiants permettant de configurer l'accès à ces Ressources, également accessible dans l'espace personnalisé du Client sur le Site boutique.edulib.fr
- pour les Ressources téléchargeables : l'envoi par courrier électronique d'un lien de téléchargement et des clés d'activation, également accessible dans l'espace personnalisé du Client sur le Site www.boutique.edulib.fr

EDULIB met tout en œuvre pour livrer dans les meilleurs délais les Commandes acceptées à compter de la date de disponibilité des Produits et/ou Ressources, sans que ce délai puisse dépasser trente (30) jours. En cas de dépassement du délai de livraison, non dû à un cas de force majeure ou à une erreur commise par le Client (adresse mail erronée), le Client aura la possibilité d'annuler sa Commande par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée à cette adresse : EDULIB, 5 allée de la 2ème D.B. - 75015 Paris, ou par envoi d'un mail à reclamation@edulib.fr

Les livraisons sont faites via l'adresse du courrier électronique mentionné sur le bon de Commande et il est de la responsabilité du Client de s'assurer que cette adresse est valide au moment de sa commande.

Les clés d'activation et liens de téléchargement sont personnels, confidentiels et non transmissibles. Ils sont exclusivement réservés à l'usage du Client ou de l'utilisateur désigné dans le cadre de sa Commande.

L'accès aux fichiers consultables en ligne, les liens de téléchargement et les Produits achetés demeurent valides pendant la durée pour lesquels ils ont été concédés par l'Editeur (Cf. conditions propres à chaque Produit et Ressource).

8.2 Erreur de livraison – Réclamation

Le Client devra formuler par écrit auprès d'EDULIB dans les **trois (3) jours ouvrés suivants la réception**, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des Produits ou Ressources en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande.

La réclamation doit être faite à l'adresse suivante : reclamation@edulib.fr

Toute réclamation qui ne sera pas effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage EDULIB de toute responsabilité vis-à-vis du Client. La Commande sera considérée conforme.

À réception de la réclamation, EDULIB attribuera un numéro d'échange du ou des Produit(s) ou Ressources concerné(s) et le communiquera par e-mail au Client. L'échange d'un Produit ou Ressource ne peut avoir lieu qu'après l'attribution du numéro d'échange.

ARTICLE 9 – GARANTIE LÉGALES DES PRODUITS

9.1 Garantie légale de conformité

Tous les Produits fournis par EDULIB bénéficient de la garantie légale de conformité, prévue aux articles L. 217-1 et suivants du Code de la consommation, dans le respect du délai légal de deux (2) ans à compter de la livraison.

En cas de non-conformité d'un Produit vendu, EDULIB se chargera d'envoyer en échange le Produit de façon à ce qu'il soit conforme à ce qui était visé dans la commande.

9.2 Garantie légale des vices cachés

Dans l'hypothèse où à l'usage, le Produit présenterait un vice caché qui le rendant impropre à son utilisation normale au sens de l'article 1641 du Code civil, le Client pourra, dans le délai légal de deux (2) ans à compter de la découverte du vice, le retourner aux frais d'EDULIB, en Colissimo Recommandé, à l'adresse indiquée à l'article 21. Après constatation du vice, EDULIB procédera au remboursement du Produit ou à une réduction de prix si le souhait du Client est de le garder. EDULIB n'est cependant pas tenue des vices apparents et dont le Client a pu se convaincre lui-même.

EDULIB ne peut en aucun cas être tenu comme responsable des éventuels dommages qui résulteraient du (ou des) vice(s) caché(s) issu(s) du Produit.

ARTICLE 10 – DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

10.1 Protection du Site d'EDULIB

EDULIB est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle tant sur la structure que sur le contenu du Site (notamment textes, logos, images, éléments sonores, logiciels, icônes, mise en page, base de données ou toutes autres données contenues dans le Site) ou a acquis régulièrement les droits permettant l'exploitation de la structure et du contenu du Site, sans aucune limitation.

Les marques et logos reproduits sur boutique.edulib.fr (notamment celles d'EDULIB ou de ses partenaires) sont déposés par les sociétés qui en sont titulaires. Toute reproduction, totale ou partielle de ces marques ou logos, par quelque moyen que ce soit, sans autorisation préalable du titulaire concerné est interdite.

Cet ensemble est protégé par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, relevant de la protection du droit d'auteur et des droits voisins, du droit des marques, du droit des dessins et modèles et du droit des brevets.

Le Client s'engage à ne faire aucun usage de ces contenus qui porterait atteinte aux droits d'EDULIB ; toute reproduction totale ou partielle de ces contenus est strictement interdite et est susceptible d'engager la responsabilité de son auteur et de constituer un délit de contrefaçon.

10.2 Droits d'utilisation des Produits et Ressources

Les Produits et Ressources fournies par EDULIB à l'attention du Client ont vocation à servir un usage uniquement éducatif. Le Client s'interdit d'utiliser à des fins autres en publiant, diffusant, vendant de quelque façon que ce soit le contenu fourni par EDULIB. Plus généralement, le Client s'interdit de porter atteinte directement ou indirectement ou par l'intermédiaire de tiers de quelque façon que ce soit aux droits d'EDULIB et des Editeurs.

Le Client reconnaît et accepte utiliser les Produits et Ressources mis à sa disposition uniquement pour le périmètre des droits acquis par ces derniers. Leur mise à disposition par EDULIB s'entend de l'acceptation d'une utilisation restrictive, non exclusive et non transmissible, dont les caractéristiques sont propres à chaque Produit et/ou Ressources mis à sa disposition. Les caractéristiques des Produits et Ressources sont mentionnées dans le catalogue à la date de la Commande.

Il est ainsi rappelé que chaque Editeur dispose de ses propres Conditions Générales d'Utilisation pour ses Produits et Ressources dont le Client pourra prendre connaissance sur le Site d'EDULIB.

Toute perte ou vol des identifiants doit être notifiée par le Client à EDULIB à l'adresse mail indiqué à l'article 21, pour permettre l'annulation de ces identifiants.

10.3 Protection des contenus des Ressources et Produits

Afin de protéger les fichiers mis à la disposition du Client, EDULIB peut mettre en place des Mesures techniques de protection (MTP) ou autrement appelées « systèmes de Digital Rights Management » (DRM). Il s'agit de systèmes de protection permettant de contrôler l'utilisation des fichiers mis à la disposition et en particulier leur copie. Ces mesures de protections ont pour objectif d'offrir au Client ou à l'Utilisateur un maximum de flexibilité quant à son utilisation tout en protégeant les droits des auteurs, interprètes et éditeurs des œuvres et sont régies par les dispositions légales.

Toute tentative de contournement de ces mesures par le Client ou l'Utilisateur est passible des sanctions prévues par la loi. Le Client s'interdit en outre de porter atteinte de quelque façon que ce soit aux droits de reproduction, représentation et autres détenus par les Editeurs.

Sauf modalités spécifiques précisées sur le catalogue lors de la Commande, l'impression et la copie des Produits et Ressources sont interdites.

Les obligations stipulées dans les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables pour toute la durée des droits de propriété intellectuelle des Editeurs, y compris après la résiliation du contrat.

De manière générale, toute utilisation hors du cadre défini dans les présentes Conditions Générales de Vente serait assimilable à un acte de contrefaçon, qui expose le Client à des poursuites judiciaires, civiles ou pénales dans le cadre des dispositifs législatifs et réglementaires en vigueur.

ARTICLE 11 - CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Pour plus d'informations sur la collecte de données personnelles que peut être amenée à réaliser EDULIB, le Client peut se reporter à la Politique de Confidentialité d'EDULIB accessible sous le lien suivant : <https://www.edulib.fr/mentions-legales>

ARTICLE 12 – RESPONSABILITÉS ET GARANTIES DU SITE

La responsabilité d'EDULIB ne peut être mise en cause, tant vis-à-vis des tiers que du Client :

- si l'environnement informatique du Client n'était pas compatible ou adapté pour une utilisation optimale des Produits et/ou Ressources commandés, que ce soit lors de la Commande initiale ou en cas de modification ultérieure de l'environnement informatique du Client. Le Client est invité à effectuer un test, en effectuant une Commande minimale par exemple ou de contacter EDULIB, afin de tester son environnement informatique ;
- pour les dommages (y compris la perte) que les Produits et/ou Ressources pourraient subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit, notamment lors de leur livraison (cf. article 8.1.) ou de leur utilisation ;
- pour les contenus des Produits ou Ressources et leurs qualités rédactionnelles ou pédagogiques ou l'évolution de l'offre sur le Site, ces contenus étant fournis par les seuls Editeurs ;
- pour les limites liées au réseau Internet et en particulier pour ses performances techniques et les temps de réponse pour consulter, interroger et/ou transférer des données ;
- de façon générale de tous dommages, directs ou indirects, découlant de la consultation, du choix, de l'utilisation et/ou de l'interprétation des Produits et/ou Ressources obtenues via EDULIB.

EDULIB se réserve le droit de modifier les adresses permettant l'accès au Site d'EDULIB après en avoir informé préalablement l'Utilisateur.

Le Site d'EDULIB est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf cas de force majeure ou événement hors du contrôle d'EDULIB et sauf cas de maintenance. EDULIB peut être amené à interrompre l'accès à tout ou partie du Site de façon temporaire pour des raisons de maintenance visant le bon fonctionnement du Site, sans donner droit à une indemnité pour le Client ou l'Utilisateur.

En aucun cas, EDULIB ne pourra être tenu responsable d'un quelconque dommage, direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, notamment suite à l'impossibilité d'utiliser les Produits et/ou Ressources visés aux présentes. En outre, aucune assistance procurée par EDULIB dans l'utilisation des Produits et/ou Ressources ne peut créer de garantie supplémentaire par rapport aux présentes Conditions.

EDULIB s'engage à faire le maximum pour sécuriser son Site. Néanmoins, aucun site n'étant inviolable, la responsabilité d'EDULIB ne pourra être mise en cause si des données indésirables sont importées et installées sur son Site à son insu, ou si à l'inverse, les données transmises par le Client pour gérer sa Commande sont détournées pour être utilisées illicitement par des tiers.

En tout état de cause, l'étendue de la responsabilité d'EDULIB sera limitée à la valeur des Produits et/ou Ressources commandés et payés et auxquels le Client n'aurait pas pu avoir accès après avoir requis l'aide d'EDULIB et satisfait à toutes les contraintes techniques indiquées par EDULIB.

Conditions générales de vente EDULIB (clients autres que professionnels)

La plateforme a été conçue pour être utilisée avec une connexion haut débit au réseau Internet. L'accès aux Ressources et Produits peut se faire via les navigateurs internet du marché, et utilisés dans leurs versions récentes. Aucun logiciel ou plugin spécifique n'est nécessaire pour utiliser la plateforme boutique.edulib.fr. Il appartient au Client de s'équiper ou d'être équipé des matériels, connexions et logiciels nécessaires à une bonne utilisation de la Plateforme, et de contrôler le bon fonctionnement préalable de son équipement. EDULIB est responsable du maintien du Service d'accès à la plateforme et de l'accessibilité de son serveur contenant les données proposées dans le Site, sous réserve des interruptions ponctuelles pour maintenance. La responsabilité d'EDULIB ne saurait être recherchée pour des défaillances ayant d'autres causes, et notamment dues à d'éventuelles saturations du réseau Internet ou encore au cas où les matériels, connexions et logiciels de l'Utilisateur sont défectueux, non compatibles ou de capacités techniques insuffisantes pour ce type d'exploitation. De même, il appartient au Client de s'assurer que les dispositifs de filtrage ou de protection qu'il aurait mis en place n'empêchent pas l'accès à la plateforme.

ARTICLE 13 – RESPONSABILITÉ ET GARANTIES DU CLIENT

Le Client est responsable de la consultation, du choix, de l'utilisation et de l'interprétation des Produits et Ressources obtenues via EDULIB et utilisées par l'Utilisateur. Le Client s'engage à respecter les droits obtenus via EDULIB et à en protéger l'accès. Ainsi le Client est responsable de la sécurité des codes d'accès en ligne, des liens de téléchargement, du manuel numérique téléchargé, et des Produits et Ressources qui lui ont été livrés. Le Client s'engage à maintenir et protéger le caractère personnel, confidentiel et non transmissible des contenus et garantir leur sécurité et leur conservation.

En cas de manquement à cette obligation de sécurité, le Client pourra être reconnu auteur ou complice en cas d'atteinte ou d'acte de contrefaçon des Produits et/ou Ressources. Le Client est également responsable de l'utilisation faite par l'Utilisateur (qu'il s'agisse du Client ou d'une personne différente pour lequel le Client a contracté) lors de l'utilisation des Ressources et Produits.

Le Client reconnaît et accepte qu'il utilise le Site à ses risques et périls, notamment lorsqu'il communique sur le Site des informations jugées confidentielles. Il appartient au Client de prendre les mesures appropriées à la protection de ses données et logiciels et de l'ensemble de son équipement informatique. En aucun cas EDULIB ne pourra être tenu responsable d'éventuels dommages sur l'équipement informatique du Client et de ses Utilisateurs.

Le Client est responsable envers EDULIB et/ou les tiers de tout préjudice matériel et/ou immatériel, direct et/ou indirect de quelque nature que ce soit causé par lui-même, l'Utilisateur et/ou ses préposés lors de l'utilisation du Site non conformes aux présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client les tiendra indemnisés contre tout dommage et/ou contre toute demande, action, plainte émanant de tiers résultant de toute violation desdites dispositions. Cette garantie couvre tant les dommages et intérêts qui seraient éventuellement versés, quelle que soit leur origine directe ou indirecte, que les honoraires d'avocat, frais d'expertise, frais de justice, et frais fiscaux qui pourraient être versés par EDULIB.

ARTICLE 14 - RESILIATION

EDULIB se réserve le droit de résilier de plein droit le contrat sans indemnité en cas de manquement par le Client de l'une quelconque des clauses mentionnées dans les présentes Conditions Générales de Vente, et ce malgré une mise en demeure restée sans effet sous huit (8) jours, sans préjudice de tous dommages intérêt qui seraient dus.

EDULIB pourra également résilier le contrat de plein droit, sans indemnité, en cas de manquement grave du Client, comprenant notamment le piratage et l'utilisation excédant les droits concédés, dès réception de la notification actant de cette résiliation.

La résiliation met immédiatement fin à l'accessibilité aux Services et Ressources soumis à inscription.

ARTICLE 15 – MEDIATION

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) 524/2013, le Client consommateur peut accéder à la plateforme « Règlement en ligne des litiges » mise en place par la Commission européenne, afin de faciliter le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Lien vers la plateforme :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

Ces dispositions ne sont pas applicables au Client non professionnel.

ARTICLE 16 – FORCE MAJEURE

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties, empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations, sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, le contrat pourra être résilié par la partie lésée.

ARTICLE 17 – NON-VALIDITE PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales de Vente sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 18 – NON-RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes Conditions Générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

ARTICLE 19 – TITRE

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

ARTICLE 20 – LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à l'application du droit français.

La langue du présent contrat est la langue française.

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution du Contrat.

Si elles n'y parviennent pas, les parties soumettront leur litige aux tribunaux compétents de Paris, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulière.

ARTICLE 21 – CONTACT

Adresse de correspondance :

EDULIB

5, allée de la 2^e D.B.

75015 PARIS

Téléphone : 01 42 79 44 00

Fax : +33(0)1 85 46 09 49

Adresse mail : contact@edulib.fr

ANNEXE 1 : FORMULAIRE DE RETRACTATION EDULIB

Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire à l'adresse suivante : EDULIB, 5 Allée de la 2^e D.B. – 75015 PARIS

A l'attention de la société EDULIB

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande détaillée ci-dessous :

N° de commande* :

commandé(s) le* :

mes nom et prénom* :

mon adresse postale* :

mon adresse email* :

mon numéro de téléphone :

le à

Signature :

Les informations suivies d'un astérisque (*) sont obligatoires pour vous exercer votre droit de rétractation. Elles sont collectées et destinées à EDULIB, et éventuellement au Groupe Albin Michel, afin de traiter dans les meilleurs délais votre demande d'exercice du droit de rétractation.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/1978 modifiée et au Règlement UE/2016/679, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant par courrier à EDULIB, 5 Allée de la 2^e D.B. – 75015 PARIS.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la Politique de confidentialité d'EDULIB sous le lien suivant : <https://www.edulib.fr/mentions-legales>